

**Минобрнауки России
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ»**

(ФГБОУ ВО «ВГУИТ»)

**УТВЕРЖДАЮ
Ректор ВГУИТ**



Е.Д. Чертов

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ
ОЦЕНКИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ СОДЕРЖАНИЯ,
ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

П ВГУИТ 4.1.10-2017

РАЗРАБОТАНО – Центром управления качеством образования

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ – начальник ЦУКО Л.В. Лыгина

ВВОДИТСЯ ВЗАМЕН П ВГУИТ 4.1.10-2016

СРОК ПЕРЕСМОТРА - 2022 г.

Настоящее положение не может быть частично или полностью воспроизведено, тиражировано и распространено в качестве официального издания без разрешения проректора по учебной работе.

1 Общие положения

1.1 Положение об организации и проведении оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный университет инженерных технологий» (далее – университет, ФГБОУ ВО «ВГУИТ», ВГУИТ).

1.2 В целях обеспечения гарантий качества подготовки выпускников ВГУИТ в общей системе менеджмента качества, а также выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов к условиям реализации образовательных программ в числе прав обучающихся предусматривается предоставление возможности оценивания ими содержания, организации и качества образовательного процесса.

1.3 Общее руководство процессом организации оценки содержания и качества образовательного процесса осуществляет проректор по учебной работе

1.4 Реализация предоставления обучающимся возможности оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса осуществляется в форме проведения мониторинга.

1.5 Мониторинг проводится не реже 1 раза в год, в соответствии с планами работы ЦУКО, ЦСТВ или психологической службы ВГУИТ среди обучающихся учебных групп в виде опроса, тестирования, анкетирования, интервьюирования.

1.6 Предметом мониторинга являются параметры, характеризующие удовлетворенность обучающихся содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

1.8 Настоящее Положение является обязательным для исполнения и действует во всех структурных подразделениях ВГУИТ.

2 Нормативные ссылки

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ

Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования и среднего профессионального образования

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. N 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»

Пр ВГУИТ 4.1.01-2017 Правила подготовки и проведения тестирования

3 Термины и определения

Образование - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Профессиональное образование - вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности.

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Федеральный государственный образовательный стандарт - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Мониторинг образовательного процесса – организованный, постоянный контроль и диагностика состояния образовательного процесса на основе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений.

Мониторинг качества образования - систематическая и регулярная процедура сбора данных по важным образовательным аспектам.

4 Цели и задачи

4.1 Цели мониторинга:

- выявление мнения обучающихся по вопросам, относящимся к качеству обучения по направлению подготовки (специальности), к образовательному процессу;
- выявление, анализ и оценка нормативно установленных и фактических значений параметров, характеризующих содержание, организацию и качество образовательного процесса;
- последующее определение и реализация мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса;
- контроль последующей динамики исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса, результативности мер по их улучшению.

4.2 Задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии образовательного процесса в ФГБОУ ВО «ВГУИТ»;
- выявление динамики качества образовательного процесса;

- анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования при подготовке обучающихся.

5 Направления и инструменты исследования

5.1 Направления исследования:

- мониторинг удовлетворенности условиями обеспечения образовательного процесса;
- мониторинг удовлетворенности информационной и материально-технической базой образовательного процесса;
- мониторинг применения в учебном процессе инновационных педагогических технологий и методов обучения;
- мониторинг формирования микроклимата и межличностных отношений;
- мониторинг учета мнения обучающихся по вопросам организации учебно-воспитательного процесса;

5.3 Анкетирование обучающихся 1-3 курса проводится регулярно в соответствии с планом работы ЦУКО, психологической службы ВГУИТ.

5.4 На завершающем этапе обучения проводится анкетирование студентов 4-5 курсов в целях оценки качества образования и перспектив трудоустройства выпускников по полученной специальности (направлению подготовки) в соответствии с планом работы ЦСТВ.

6 Организация и проведение мониторинга, оформление результатов

6.1 Инициатором мониторинговых исследований могут выступать ректор, проректоры, начальник ЦУКО, начальник ЦСТВ, а также руководители других подразделений ВГУИТ.

6.2 В начале учебного года ЦУКО, ЦСТВ или другие подразделения ВГУИТ составляют план-график анкетирования обучающихся. План-график вносится в годовой план работы ЦУКО, ЦСТВ или других подразделений ВГУИТ.

6.3 При необходимости проведения незапланированного анкетирования, инициированного ректором, проректорами или структурными подразделениями, издается приказ о проведении данного мониторинга.

6.4 Анкетирование проводится ЦУКО или ЦСТВ с привлечением заместителей деканов факультетов, кураторов и преподавателей-наставников групп, уполномоченных по качеству, представителей других структурных подразделений ВГУИТ.

6.5 Основными требованиями при анкетировании обучающихся в ВГУИТ являются:

- соответствие содержания анкет целям и задачам ВГУИТ;
- анонимность участия;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование стандартизированных процедур и критериев опроса;
- информативность.

6.6 При проведении опроса применяются различные виды анкет, в том числе специальная компьютерная программа – «Социологическое сопровождение образовательного процесса», разработанная Академией информационных технологий (Санкт-Петербург). Тематические блоки, содержание и формулировки вопросов, включенных в анкеты, определяются ЦУКО, ЦСТВ или психологической службой и утверждаются проректором по учебной работе (Приложения А, Б, В).

6.7 Анкетирование обучающихся сопровождается разъяснением его целей,

содержания вопросов и способа организации в рамках учебного процесса, а также демонстрацией форм анкет, которые будут применяться при опросе. Анкета заполняется анонимно и самостоятельно обучающимся.

6.8 Обработка анкет производится сотрудниками ЦУКО. Результаты анкетирования обобщаются в виде статистических данных с указанием процентного соотношения выбора по каждому вопросу и доводятся до сведения руководства ВГУИТ, проходят обсуждение на научно-методическом совете.

6.9 По итогам анкетирования ЦУКО составляет аналитическую справку (отчет), включающую в себя распределение ответов обучающихся по вопросам анкеты, построенное как в целом по вузу, так и для отдельных направлений подготовки. Распределение представляется в виде таблиц, диаграмм, иных средств статистического представления информации и сопровождается количественным и качественным анализом.

6.10 Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса ректором с соблюдением условия анонимности.

6.11 Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований, предназначена для внутреннего использования в университете. Порядок использования полученной информации определяется ректором.

6.12 Порядок использования результатов мониторинга вне ВГУИТ, содержание и объем представляемой информации, публикация результатов, а также их передача в СМИ определяется ректором.

6.13 Заполненные анкеты хранятся в ЦУКО: на бумажном носителе – в течение одного года, в электронном виде - в течение 3-х лет, если не предусмотрен иной порядок хранения.

7 Порядок утверждения и внесения изменения в Положение

Предложения о внесении изменений в настоящее Положение представляются кафедрами, учеными советами факультетов, органами управления Университета и передаются ответственному исполнителю. Порядок рассмотрения и внесения изменений и дополнений определяется Уставом ФГБОУ ВО «ВГУИТ». После согласования внесенных изменений и дополнений, Положение утверждается приказом ректора университета.

8 Хранение и передача экземпляров Положения

Первый экземпляр Положения вместе с листом согласований хранится в Центре управления качеством образования.

Электронная копия Положения хранится на внутреннем сайте университета.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ



Л.В. Лыгина

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ
ОЦЕНКИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ СОДЕРЖАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Ответственный исполнитель

Начальник ЦУКО



Л.В. Лыгина 26.08.2017

СОГЛАСОВАНО

Проректор по УР



П.Т. Суханов 30.08.2017

Проректор по НИД



С.Т. Антипов 29.08.2017

Начальник юридического
отдела



Ю.В. Хромченкова 28.08.2017

УТВЕРЖДЕНО приказом от 31.08.2017г. № 125